

煤矿机电设备检修服务认证（能力评价）

公开文件



中煤协联合认证（北京）中心

二〇一七年三月

中煤协认证中心简介

中煤协联合认证（北京）中心（简称：中煤协认证中心；英文名称缩写：CCACC）成立于2003年3月，是经国家认证认可监督管理委员会批准、中国合格评定国家认可委员会认可，中国煤炭工业协会主管主办，具有独立法人资格的第三方认证机构。

中煤协认证中心目前具有质量（ISO9001）、环境（ISO14001）、职业健康安全（OHSAS18001）、能源（ISO50001）4个领域的管理体系认证资质以及维修和保养服务、教育服务2项服务认证资质，同时具有服务认证审查员培训资格。

中煤协认证中心拥有一支具有扎实专业技术和良好职业素养，熟练掌握认证标准和审核技能的审核（评审）员队伍。坚持“公正、诚信、专业”的质量方针，中心为各类组织提供了独具特色的认证评价服务，赢得了客户信赖。

中煤协认证中心目前可提供的服务项目有：

- ◇质量、环境、职业健康安全和能源管理体系认证
- ◇煤矿机电设备检修服务认证（能力评价）
- ◇质量、环境、安全、能源等国际标准管理体系内审员培训
- ◇服务认证审查员培训

作为我国煤炭行业唯一一家专业认证机构，中煤协认证中心将严格遵照ISO/IEC指南和CNAS认可准则要求，在国家认证认可监督管理委员会和中国煤炭工业协会监督、领导下，竭诚为各检修服务企业提供增值的认证评价服务，为保障全国煤矿的安全高效生产做出应有贡献！

办公地址：北京市朝阳区芍药居39号楼5层 邮编：100029

中心网址：<http://www.ccacc.net.cn>

服务热线：010-84298645，84299212 传真：010-84298497

邮箱：cacfw.2016@vip.163.com 专用QQ：2029837175

煤矿机电设备检修服务认证（能力评价）

一、基本背景

煤矿机电设备检修资质管理是从原煤炭工业部、中国统配煤矿总公司、国家煤炭工业局延续到中国煤炭工业协会的一项行业管理（自律监管）职能。近 30 年来，煤矿机电设备检修资质管理工作作为煤炭行业监管的技术支撑和保障，为我国煤矿的安全高效发展做出了重要贡献。

为了贯彻落实国务院有关“放管服”改革和供给侧结构性改革精神，促进煤矿机电设备检修业务的健康可持续发展，去年中国煤炭工业协会设备管理分会先后出台了《关于在煤矿机电设备维修企业开展管理提升活动的指导意见》（中煤设协〔2016〕8号）和《关于开展煤矿机电设备检修服务能力评价认证工作的意见》（中煤设协〔2016〕12号），决定在煤炭行业建立健全煤矿机电设备检修服务能力第三方评价制度。评价认证结论作为各煤炭生产企业和招标机构采信的主要依据之一。

在煤炭行业推行煤矿机电设备检修服务能力第三方评价制度是中国煤炭工业协会作为行业自律监管组织的一种主动改革行为，也是对原有资质管理方式的一种转型升级。

简政放权、放管结合、优化服务，是全面深化供给侧结构性改革的重要内容。供给侧结构性改革的目的和方向就是提升产品、服务的供给质量。目前，煤矿机电设备检修企业有近两千家，服务能力参差不齐，部分企业管理水平和服务能力较低、技术水平较差，无法满足煤炭生产企业的要求，亟待全面提升管理水平和服务能力。

认证认可作为国际公认的质量技术基础，既是提高产品、服务等供给质量的重要手段，也是实施供给侧结构性改革的有效工具。认证是指由国家认可的认证机构，对产品、服务以及相关组织和人员进行评定，以证明其符合相关质量要求的活动。认证认可的核心作用，就是在各方之间传递信任，推动形成质量提升的联动机制。

认证是国际上最通行的质量证明方式，而不是一种资质认定。在设备检修领域引入认证认可制度，通过独立第三方机构依据相关标准对检修企业实施服务能力评价认证，符合国际惯例。实践证明，通过实施评价认证，设备检修企业的服务能力和管理水平可得到切实提升。煤炭生产企业今后在选择维修供方时会越来越注重和认可检修企业的实际服务能力，而不是单纯的一纸资质证书。

二、实施方案

根据国家有关认证认可的制度性安排，作为行业自律监管部门，中国煤炭工业协会可推荐并指导符合条件的第三方机构从事煤矿机电设备检修服务认证。中国煤炭工业协会设备管理分会要求参与煤矿机电设备检修服务能力评价认证的机构必须具有国家认证认可监督管理委员会批准的保养和修理服务认证资质，从事服务认证的审查员也必须是国家注册审查员。认证机构开展的煤矿机电设备检修服务认证、能力评价结果须上报中国煤炭工业协会设备管理分会，经设备管理分会认定后向社会公告（设备管理分会原则上认定：通过能力评价的单位为合格检修企业，获得服务认证的单位为优秀检修企业）。通过服务认证的检修企业，除设备管理分会给予优

秀检修企业认定公告外，在国家质量监督检验检疫总局认证认可信息平台上（国家认证认可监督管理委员会）亦可查询，自动纳入国家质检监管系统，放大证书的“含金量”。相信广大煤炭生产企业、招标公司在选择检修企业时会充分采信由具有国家授权资质的专业第三方机构及其国家注册审查员，依据相关标准和作业规则做出的评价认证结论。

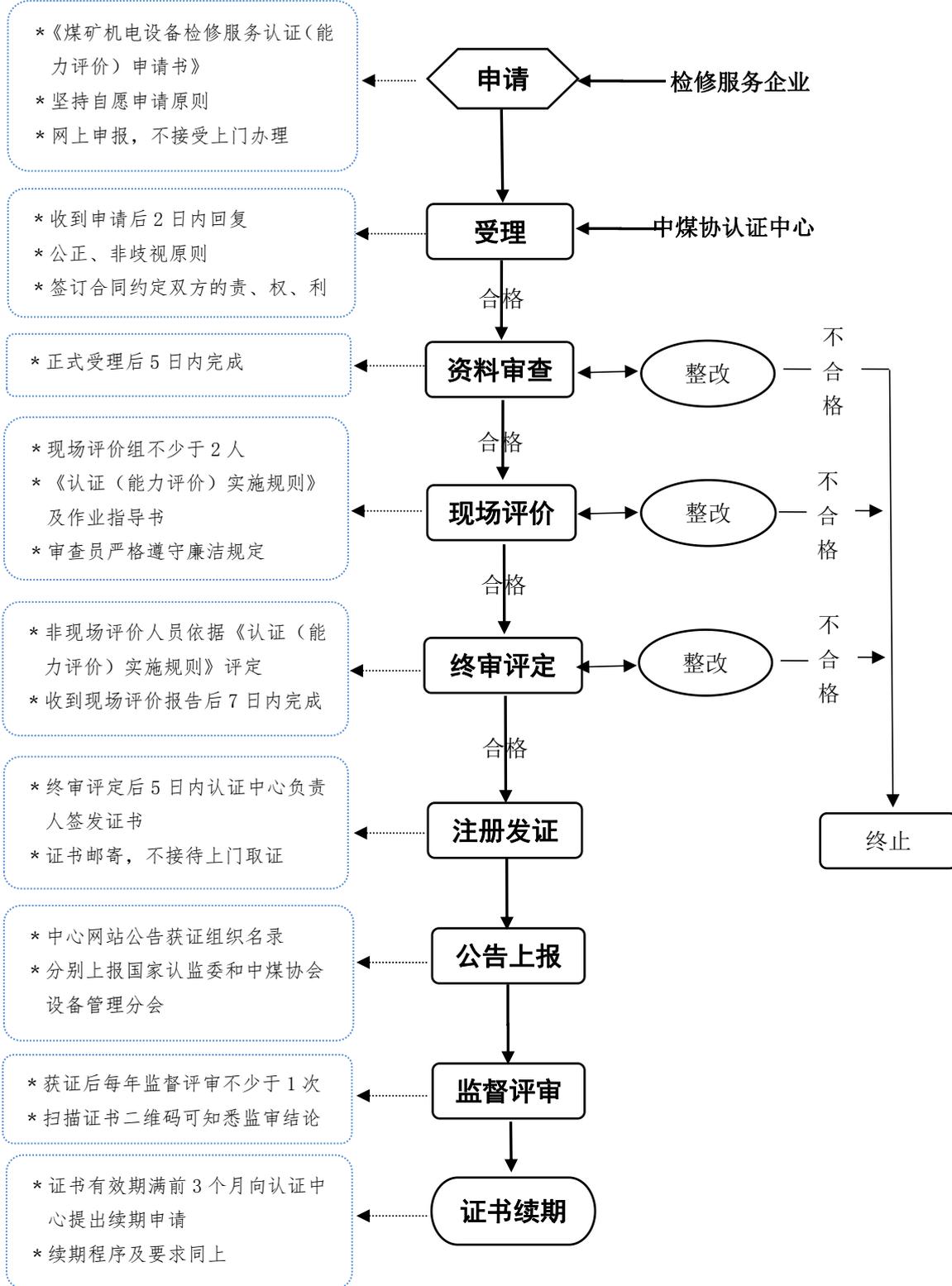
服务认证和能力评价均属于第三方评价行为。能力评价偏重于对检修服务企业基本条件的符合性审查，服务认证是对检修服务企业基本条件符合性审查基础上进一步关注机构服务质量保证体系的一种高端评价。能力评价是目前阶段一种过渡性质的安排，待条件成熟时将全面转换为“煤矿机电设备检修服务等级认证”。

煤矿机电设备检修企业可根据需要和自身条件自愿申请服务认证或能力评价。对持有中国煤炭工业协会设备管理分会发放的资格证书过渡事宜，按《关于核发煤矿机电设备检修服务能力评价(服务认证)证书的通知》（中煤设协〔2017〕3号）办理。

煤矿机电设备检修服务认证、能力评价，坚持申请自愿、程序公开、收费透明、评审规范的基本原则。申请企业可登录国家煤炭工业网（www.coalchina.org.cn）“通知公告”栏目或中国煤炭工业协会设备管理分会官网（www.ccien.org.cn），查阅中煤设协〔2016〕12号、中煤设协〔2017〕3号等文件；登录中煤协联合认证（北京）中心官网（www.ccacc.net.cn）查询下载有关通知公告、公开文件和申请文档。

三、工作流程

规范性文件及作业要求



四、收费标准

1 费用构成

1.1 申请费

凡申请煤矿机电设备检修服务认证或能力评价的组织，均应支付申请费。首次申办或证书期满后续期，申请费 300 元；证书有效期内增项，申请费 200 元；年度监督评审不收申请费。

1.2 文件审查、终审评定及注册费

A:能力评价。初次/增项/续期评价，文件审查、终审评定及注册费 800 元/项（申请评价的项目）；年度监审，文件审查、终审评定及注册费 400 元/项（申请评价的项目）。

B:服务认证。初次/增项/续期认证，文件审查、终审评定及注册费 1500 元/项（申请认证的项目）；年度监审，文件审查、终审评定及注册费 1000 元/项（申请认证的项目）。

1.3 现场评价费

按惯例，评审组成员赴现场的往返交通费、食宿费由申请方承担；现场评价费依据现场评价人日数核算，1500 元/人日；现场评价人日数对照表如下。

表一：能力评价

受理维修评价项目数	初次现场评价最少人日数	监督评价现场最少人日数
1-2 项	1 人日	1 人日
3-5 项	2 人日	1 人日
6-10 项	3 人日	2 人日
11-20 项	4 人日	2 人日
21 项以上	5 人日	3 人日

表二：服务认证

受理维修认证项目数	初次现场评价最少人日数	监督评价现场最少人日数
1-2 项	2 人日	1 人日
3-5 项	3 人日	2 人日
6-10 项	4 人日	3 人日
11-20 项	5 人日	4 人日
21 项以上	6 人日	5 人日

2 说明

2.1 能力评价或服务认证项目界定以单机或单个配件为单位，具体按照《设备检修(配件制造)明细表》进行受理。

2.2 中煤协联合认证中心免费向通过能力评价或服务认证的组织发放一套证书（包括主证、附件各 1 张）。期间如有变更需要换证，收取换证工本费 100 元/套；增项只增加附件的，收取工本费 50 元/张；证书工本费含邮寄费。

2.3 所有费用直接打入合同载明的中煤协联合认证（北京）中心账户，中心可为申请方开具正规发票。

2.4 除上述费用外，申请方不必承担其他任何名目的费用。

服务认证（能力评价）办理指南

第一步：登录www.ccacc.net.cn网站，进入网站首页，点击网站横条“在线服务”栏目，直接跳转到办理页面。

第二步：进入页面后，点击左侧“服务指南”，根据业务需求下载相应申请书和合同书。



申请企业按照要求填写完成申请书和合同书后，发送到专用邮箱cacfw.2016@vip.163.com或QQ:2029837175，认证中心进行预审。



第三步：申请企业接到预审通过回复后，将申请书一份、合同书四份、营业执照复印件一份、执行标准清单一份（如有第三方证书，例如质量、环境、安全认证证书，复印件一份）邮寄到认证中心。

第四步：申请企业办理款项（可以把汇款凭证或截图先发到服务认证专线QQ），中心确认到款后，安排资料审查（届时专家以电话或邮件形式反馈资料审查问题）；

第五步：与企业沟通现场验收，现场验收结束后（整改资料完成）组长回卷。

第六步：中心最终评审5日内发证，将证书、合同、发票、审核报告一同邮寄给企业。

中煤协认证中心地址：北京市朝阳区芍药居 39 号楼 5 层；邮编：100029；联系人：杨雪彤，徐忠臣。咨询电话：010-84298645，84299212。